

# インターネット開通までの流れ

(1) 有線インターネット通信事業者へ申込みされる場合

- ① お客様からご希望されるインターネットサービス通信事業者（以下、通信事業者）へ申込み
- ② 通信事業者にて建物内の調査を実施。（開通可能か判断）
- ③ 通信事業者から公社へ開通の申請
- ④ 公社にて申請の承諾（開通可能であれば、申請をお断りすることはありません）
- ⑤ 通信事業者が各住戸までの開通工事を実施
- ⑥開通（お客さまと通信事業者の個別契約）※ 3

※ 申込できる通信業者は公社へ工事内容の申請する業者に限られます。

- ・既に導入済の住棟は②～④は不要となります。
- ・配管等に不具合があり、ケーブルが通せない場合は、通信事業者から公社へ連絡してください。
- ・お申込みから開通までには、おおよそ3～4カ月程度かかります。

(2) 無線Wi-Fiでのインターネット通信事業者へ申込みされる場合

お客様からご希望されるインターネットサービス通信事業者へ申込みしてください。

（電波状況については、通信事業者へご確認お願いいたします。）

(3) ケーブルテレビ（導入住宅に限る）のインターネットサービスを申込みされる場合

お客様からケーブルテレビ会社へ申込みしてください。

（ケーブルテレビ導入物件については、公社へご確認お願いいたします。）